MASERGY

Performance Beyond Expectations

Teléfono multimedia empresarial

Fecha del documento: 28/01/14
Versión del documento: 1.0d

VVX400

Contenido de la guía rápida

Diagrama de VVX400 3

Información general de las funciones del teléfono Polycom VVX400/410 4

Teléfono empresarial Polycom® VVX® Serie 400 4
Beneficios claves 4
Vista de inicio 5
Vista de llamadas 6

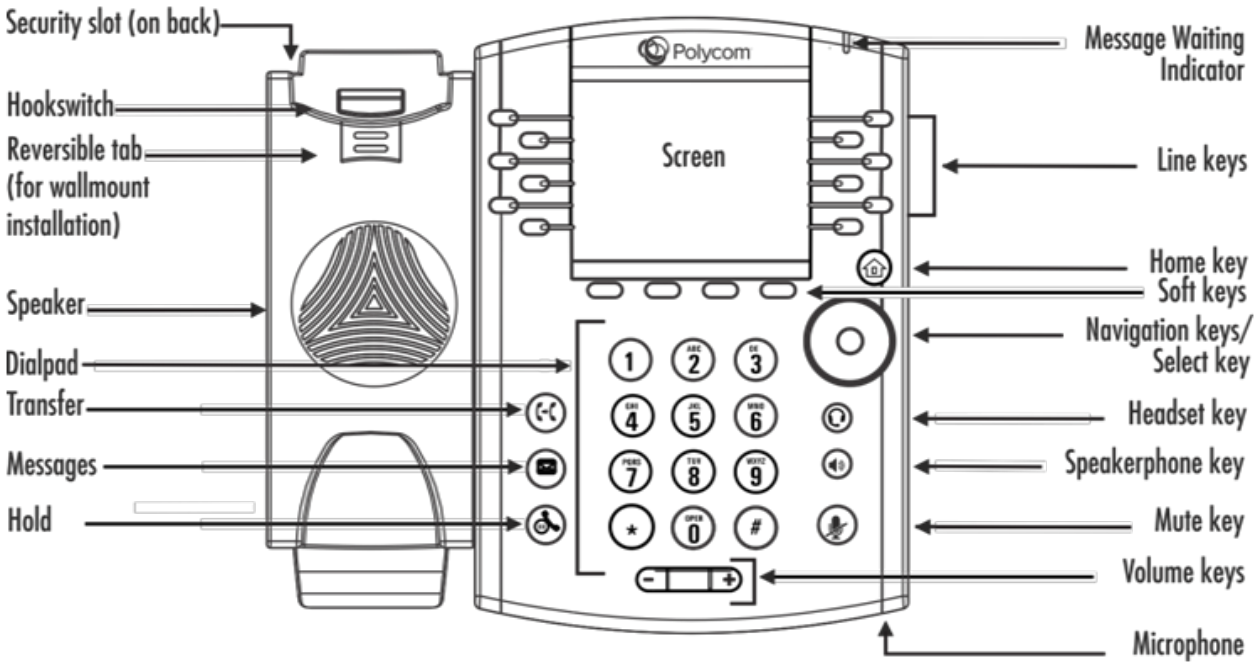
Cómo usar su teléfono multimedia empresarial Polycom® VVX® 4007

Ayuda general 7
Cómo contestar el teléfono 7
Correo de voz 7
Transferir una llamada (ANUNCIADA) 8
Transferir una llamada (CIEGA - NO ANUNCIADA) 8
Llamada en conferencia (llamada de tres vías) 8
Estacionamiento de llamadas 9
Captura de llamadas 9

Características principales del teléfono 10

Cómo ajustar el volumen del teléfono 10
Cómo cambiar el tipo de timbre 10
Teclado de marcado 10
Directorio (desde la tecla Inicio) 10
Reinicio del teléfono 10

Diagrama de VVX400



Información general de las funciones del teléfono Polycom VVX400/410

Teléfono empresarial Polycom® VVX® Serie 400

Los teléfonos Polycom VVX 400/410 aportan a su personal de recepción una solución rentable y de alta calidad que gestionará un volumen moderado de llamadas y le proporcionará funciones telefónicas avanzadas propias de un teléfono de comunicaciones unificadas (UC). Construir en su interfaz de usuario intuitiva y de color, el VVX 400/410 hace que la navegación sea más fácil y requiera de poca capacitación.

Beneficios claves

- Aumente la productividad del personal de oficina y los trabajadores en cubículos con la pantalla color más grande e intuitiva con teclas de línea flexible fáciles de usar.
- Realice llamadas más eficientes y productivas con la claridad de voz incomparable de Polycom® HD Voice™.
- Saque provecho de las inversiones anteriores en infraestructura de TI: implemente los teléfonos multimedia empresariales VVX 400 en su red existente sin necesidad de actualizar su plataforma de control de llamadas.
- Se integra fácilmente con aplicaciones de productividad y comunicaciones unificadas (UC) de terceros para las interfaces para la programación de aplicaciones (API) abiertas, estándares y amplias.

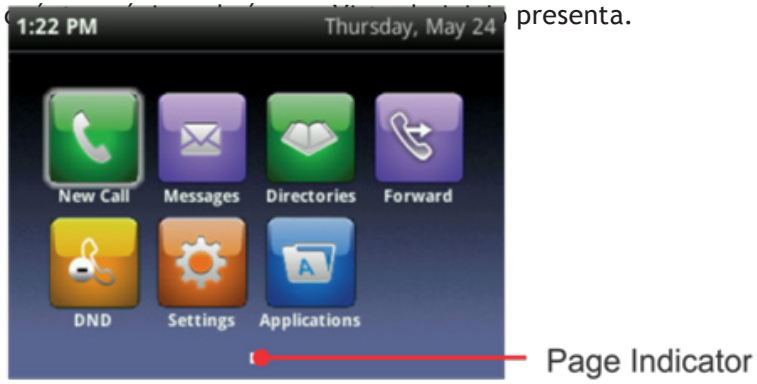
Teléfono multimedia empresarial Polycom® VVX® Serie 400 de gama media en color para los trabajadores de oficina y operadores de llamadas de hoy en día que proporcionan comunicaciones claras.

Teletrabajo (SOHO), centro de llamadas, cubículo, escritorio de oficina

- 12 teclas de líneas o marcación rápida
- TFT (320 x 240) color 3,5" con resolución de 320 x 240 píxeles
- Voz HD Polycom hasta 7 KHz en todas las vías de audio (altavoces, teléfono, auricular)
- Modelo 400 2 x Ethernet 10/100 o modelo 410 2 x Ethernet 10/100/1000
- Soporte de caracteres asiáticos
- Teclas fijas: teclado de marcado de 12 teclas, inicio, altavoz, silencio, auricular, volumen, mensajes, espera, transferir
- Contiene un grupo (cluster) de navegación de 4 vías con tecla “seleccionar” central.
- Admite el Módulo de expansión Polycom VVX y el Módulo de expansión de Color Polycom VVX (posibilidad de expansión de hasta 3 módulos)
- No admite la cámara VVX ni auricular bluetooth.

Vista de inicio

Puede mostrar la Vista de inicio al pulsar . La vista de inicio muestra su línea de teléfono, mensajes, configuraciones e información. En la parte inferior de la Vista de inicio hay un Indicador de página que muestra presenta.



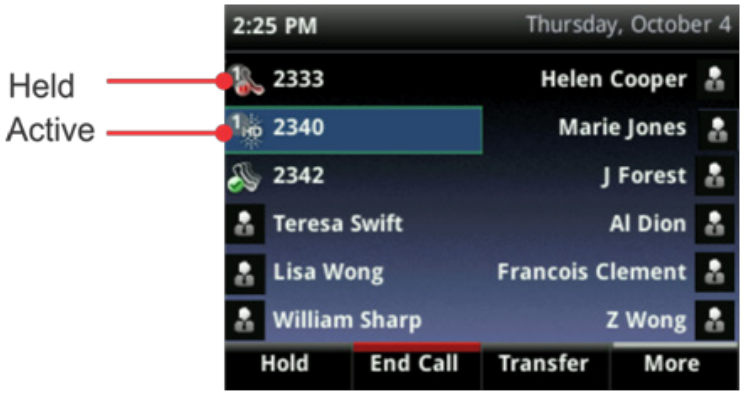
Para cambiar el ícono resaltado, use la tecla de navegación y la tecla seleccionar. Pulse Seleccionar para acceder al menú deseado.

También en la pantalla hay un ícono de un teléfono con una marca de verificación. Este ícono de teléfono cambiará según el estado del teléfono, envío, DND, etc.

Ícono	Descripción
	Línea registrada
	Línea registrada
	Cómo realizar una llamada
	Advertencia del teléfono
	Credenciales de inicio de sesión inválidas
	Línea compartida

La Vista de líneas es la pantalla predeterminada del teléfono. La Vista de líneas muestra su(s) línea(s) de teléfono, sus favoritos y teclas variables en el área de teclas variables.

Si su teléfono está inactivo, puede pulsar una tecla de línea para acceder al teléfono.



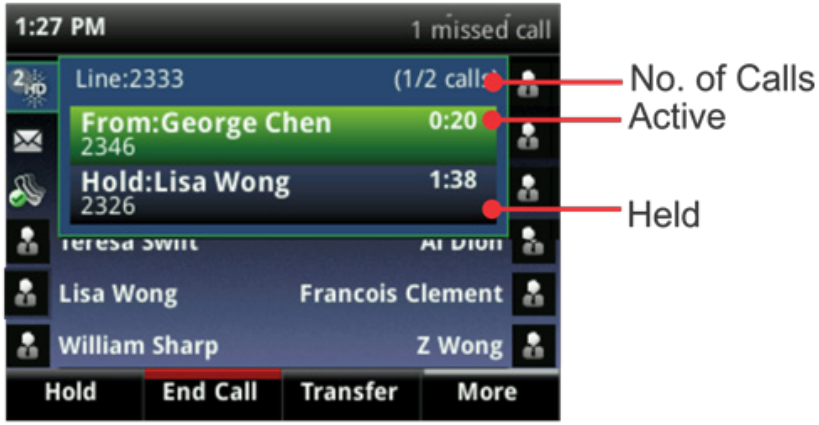
Vista de llamadas

Puede acceder a la Vista de llamadas (que se muestra a continuación) si su teléfono tiene múltiples llamadas en progreso o si tiene una llamada en espera. Use las flechas hacia arriba y hacia abajo para ver todas sus llamadas. Si su teléfono tiene múltiples líneas, las llamadas se muestran en la línea asociada.

El color de la llamada indica su estado:

- Verde oscuro: llamada activa.
- Azul brillante: llamada entrante
- Azul oscuro: llamada en espera

Use la tecla Navegación para desplazarse entre llamadas y la tecla Seleccionar para resaltar una llamada. Las teclas variables se aplican a la llamada resaltada.



Cómo usar su teléfono multimedia empresarial Polycom® VVX® 400

Ayuda general

Este no es un teléfono con pantalla táctil y requiere del uso de la Rueda (Tecla) de navegación y la tecla Seleccionar para navegar por los elementos mostrados en la pantalla o mediante los botones ubicados alrededor de la ventana de visualización. Las elecciones de contenido cambiarán en el área de la tecla variable según el estado de actividad del teléfono.

Cómo contestar el teléfono

Para responder una llamada:

Levante el teléfono
Si tiene un auricular, pulse el botón del auricular.
Si prefiere el altavoz, pulse el botón de altavoz para responder la llamada o la tecla variable Responder.

Para responder una segunda llamada:

- Durante la llamada, se ve en la pantalla una segunda llamada y escuchará un sonido de timbre breve.
- Pulse la tecla variable Responder en la parte inferior de la ventana de visualización de la tecla variable.
- La primera llamada quedará automáticamente en espera.
- Use la tecla Navegación para desplazarse entre llamadas y la tecla Seleccionar o tecla variable para seleccionar la llamada activa.

Para regresar a la primera llamada:

- Use la tecla Navegación para resaltar la primera llamada.
- Luego pulse la tecla variable REANUDAR o la tecla Seleccionar.

Para realizar una llamada en un teléfono sin manos:

- Pulse Teléfono SM (a la derecha del teclado de marcado).
- El botón se pondrá de color verde cuando esté activo.

Para silenciar una llamada, pulse el botón silenciar.

- La pantalla mostrará un micrófono con una X sobre él y la luz indicadora se pondrá de color rojo.

Para poner una llamada En espera:

- Pulse la tecla variable RETENER o el botón EN ESPERA (a la derecha del teclado numérico).

Para salir del estado En espera, no levante el teléfono:

- Pulse REANUDAR.
- Pulse el botón Retener.
- Use el altavoz o levante el aparato telefónico.

Correo de voz

- Pregunte a su administrador del sistema para estar seguro de que el correo de voz está activado, para recibir el # del portal de voz y la contraseña predeterminada.
- Para más información, revise el Manual del usuario del portal de voz (agregue un hiperenlace al manual del usuario aquí).
- La primera vez que llame a su Correo de voz necesitará configurar un nuevo código de acceso y registrar la voz de su nombre. Simplemente siga las instrucciones de voz.

DESDE SU TELÉFONO MASERGY:

- Pulse el sobre (izquierda del teclado de marcado).
- Pulse Centro de mensajes.
- Escriba su código de acceso y pulse #.

Cómo usar su teléfono multimedia empresarial Polycom® VVX® 400

DESDE CUALQUIER TELÉFONO:

- Marque su extensión o DID# y espere el correo de voz para levantar.
- Pulse *.
- Escriba su código de acceso y pulse #.

O

- Marque el número del teléfono del portal de voz.
- Escriba su extensión.
- Escriba su código de acceso y pulse #.

DESDE EL TELÉFONO MASERGY DE OTRA PERSONA:

- Marque el número de teléfono del portal de voz, pulse *.
- Marque su extensión, luego pulse su código de acceso y #.
- Nota: para eliminar el indicador de mensaje en espera,
- pulse *99.

Transferir una llamada (ANUNCIADA)

Para transferir una llamada mientras está usando el teléfono:

- Pulse la tecla variable Transferir.
- Marque la extensión o el número de teléfono al que desea transferir la llamada.
- Espere en línea para que la persona que recibe la llamada responda.
- Cuando la parte 2 responda, dígale quién está en la línea.
- Pulse la tecla variable Transferir para conectar a las dos partes.
- Si deciden que no desean la llamada, pulse CANCELAR para hablar con la persona que llama.

Nota: se recomienda la transferencia anunciada para ciertos proveedores de teléfonos celulares. Una transferencia ciega puede ir directamente al correo de voz.

Transferir una llamada (CIEGA - NO ANUNCIADA)

Para transferir una llamada mientras está usando el teléfono:

- Pulse la tecla variable Ciega.
- Marque la extensión o el número de teléfono al que desea transferir la llamada.
- Pulse la tecla variable Enviar.
- Pulse la tecla variable Transferir.

Para transferir una llamada directamente al Correo de voz mientras está hablando por teléfono:

- Pulse la tecla variable Más.
- Pulse la tecla variable EnviarCV.
- Escriba el número de extensión.
- Cuelgue.

Llamada en conferencia (llamada de tres vías)

Para hacer una llamada de tres vías:

- Marque el primer número o reciba la primera llamada.
- Pulse la tecla variable Conferencia.
- La primera llamada queda automáticamente en espera. Recibe el tono de marcado.
- Marque el segundo número.
- Pulse la tecla variable Enviar.
- Una vez que la segunda persona que llama haya respondido, pulse la tecla variable Conferencia.
- Todos están juntos en una Llamada de audio de tres vías. Su pantalla mostrará Activa: Conferencia

Para separar una llamada de 3 vías:

- Pulse la tecla variable Dividir.
- Ambas llamadas quedan en espera. Los participantes no pueden hablar entre sí.
- Use la tecla Navegación para seleccionar una llamada y pulse Reanudar para conversar.
- Para Finalizar una llamada use la tecla variable Colgar.

Cómo usar su teléfono multimedia empresarial Polycom® VVX® 400

Un Estacionamiento de llamada es una Llamada en espera no exclusiva. Pone a una llamada en espera que puede ser atendida desde cualquier teléfono de la compañía. Una llamada puede ser estacionada por cualquier persona en cualquier extensión y luego puede ser atendida desde cualquier otra extensión. Una vez que una llamada ha sido estacionada, su teléfono está libre para hacer otras llamadas. Debe contar con un IM o una localización superior para utilizar el Estacionamiento de llamadas de manera más eficiente.

Solo se puede estacionar una sola llamada en una extensión. Si la llamada estacionada no es atendida a los 45 segundos, la llamada se transferirá automáticamente de vuelta al teléfono desde el que se respondió la llamada y desde donde se estacionó. El administrador puede extender el temporizador de 45 segundos.

Estacionamiento de llamadas

- Mientras se encuentra en la llamada que desea estacionar pulse la tecla variable Más.
- Pulse la tecla variable ESTACIONAR.
- Luego marque la extensión.
- Pulse la tecla variable Intro.
- Localice a la persona para hacerle saber que hay una llamada estacionada en su extensión.

Captura de llamadas

- Pulse la tecla variable CapLl (Captura de llamadas o ParkPck).
- Escriba su extensión (en donde se estacionó la llamada).
- Pulse la tecla variable Intro.

Características principales del teléfono

Cómo ajustar el volumen del teléfono

Nota: estos botones están ubicados en la parte inferior del teléfono (debajo del teclado).

- Mientras el teléfono está inactivo, las teclas de volumen permiten ajustar el timbre.
- Mientras está usando el aparato telefónico, auricular o altavoz, las teclas de volumen permiten ajustar el volumen.

Cómo cambiar el tipo de timbre

- Pulse la tecla fija Inicio, con forma de casa.
- Use la tecla Navegación y la tecla Seleccionar para elegir la Configuración.
- Pulse 1 para Básica.
- Pulse 4 para seleccionar el Tipo de timbre.
- Use la tecla Navegación para desplazarse por cada Tipo de timbre.
- Use la tecla variable Reproducir para revisar el sonido del Timbre.
- Pulse la tecla variable Seleccionar para elegir el timbre deseado.

Teclado de marcado

Cuando comience a marcar el número de teléfono, aparecerá una lista de llamadas recientes en la pantalla. Use la tecla Navegación para desplazarse por la lista y use la tecla variable Marcar para hacer su llamada telefónica.

Directorio (desde la tecla Inicio)

Esta es una vista de los números guardados en el teléfono mediante los servicios telefónicos Polycom con su lista de teléfonos personales, directorio personalizado de grupo y/o lista de teléfonos comunes de grupo.

Para llegar aquí, puede pulsar Inicio y luego seleccionar los Directorios con la tecla Navegación y la tecla Seleccionar.

Verá 3 opciones:

1. Directorio de contactos
2. Llamadas recientes (lista de todas las llamadas recibidas, perdidas y marcadas)
3. Favoritos

Use la tecla Navegación y la tecla Seleccionar o pulse el número de elemento.

Cuando esté en las Llamadas recientes, use la tecla Navegación y la tecla variable Marcar para hacer la llamada telefónica que desea.

Reinicio del teléfono

Periódicamente, quizá sea necesario realizar un reinicio del usuario en el teléfono. Los motivos de ese reinicio pueden ser por aceptar una nueva configuración o una nueva actualización de software.

Existen dos maneras de reiniciar el teléfono:

- Desconecte el suministro de energía o el cable LAN Ethernet, espere dos segundos y luego vuelva a conectarlos.

O

- Pulse la tecla fija Inicio, con forma de casa.
- Use la tecla Navegación y la tecla Seleccionar para la Configuración.
- Pulse 1 para Básica.
- Pulse 7 para Reiniciar el teléfono.
- Pulse la tecla variable para Sí.

Nota: el proceso de reinicio se completa cuando la pantalla del teléfono vuelve al estado inactivo.